

Établissement à la Une



LE GROUPE CLINIQUE DÉVELOPPEMENT : L'ÉQUATION GAGNANT/GAGNANT D'UN PARTENARIAT

Créé en 1997, le Groupe Clinique Développement associe développement et innovation. Son partenariat avec Helpévia est historique et largement déployé au quotidien au sein du groupe.

Clinique Développement, c'est aujourd'hui un groupe de 6 établissements de santé situés en Normandie et en région Centre dont les caractéristiques sont les suivantes :

- **Clinique Tous Vents – MCO (76) :**
 - 54 lits d'hospitalisation complète
 - 6 places d'hospitalisation de jour.
- **Polyclinique de Deauville - MCO, SSR, HAD (14) :**
 - 117 lits d'hospitalisation complète,
 - 31 places d'hospitalisation de jour,
 - 15 places de HAD.
- **Polyclinique de Lisieux – MCO (14) :**
 - 61 lits d'hospitalisation complète,
 - 8 places d'hospitalisation de jour.
- **Clinique d'Alençon - MCO et SSR (61) :**
 - 95 lits d'hospitalisation complète,
 - 17 places d'hospitalisation de jour.
- **Clinique Notre Dame du Bon Secours MCO (28) :**
 - 88 lits d'hospitalisation complète,
 - 16 places d'hospitalisation de jour,
 - 3 places en chimiothérapie.
- **Au total, 29 lits de soins continus.**

Considéré comme un véritable outil de pilotage de la politique achat, le partenariat avec Helpévia s'illustre par une implication active lors des négociations et des référencements.

Ce travail conjoint contribue à la pertinence des choix finaux et fait de la consultation

des catalogues un réflexe logique pour les responsables des achats.

Au-delà de l'aspect économique, c'est aussi le bénéfice d'une expertise. L'audit récent sur la stérilisation a répondu clairement à nos problématiques et les différentes études économiques réalisées représentent un gain de temps/personnel non négligeable pour nous.

Nous avons intégré l'étude Assurances. Notre contrat est déjà en place mais c'est l'occasion de partager notre expérience et pourquoi pas, de faire évoluer notre contrat dans le bon sens.

Plus globalement, nos échanges sur le terrain, l'accompagnement d'experts, la veille réglementaire contribuent à l'harmonisation de nos pratiques, à leur adaptation aux nouvelles normes et à la mise en place de contrats cadre.

En conclusion la volonté de notre groupe est clairement de faire vivre ce partenariat gagnant/gagnant avec Helpévia.

Le travail effectué au plus près du terrain est convaincant tant il nous simplifie la vie et au-delà de l'expertise partagée, les gains sont clairement identifiés.

Mr Tanguy de La Bourdonnaye
Président du groupe
contact@cliniquedéveloppement.com



Edito

HELPÉVIA CERTIFIÉE

En mai dernier, une fois encore, nous avons avec succès passé notre audit de suivi de Certification ISO 9001 en version 2008.

Alors qu'établissements et industriels sont tous rentrés dans une logique de certification, Helpévia est la seule centrale de référencement certifiée et cela depuis 12 ans.

C'est certainement parce que nous partons des besoins exprimés par nos adhérents avec la volonté de faire évoluer nos réponses que nous sommes culturellement inscrits dans cette démarche : c'est le fameux principe de l'amélioration continue.

A votre écoute, nous le sommes aussi à travers une grande enquête de satisfaction que nous menons actuellement auprès des adhérents.

Nous complétons ainsi ce que vous nous exprimez spontanément tout au long de l'année, par une démarche de réflexion plus aboutie sur les différents services proposés par Helpévia.

Mi-juillet et en perspective des prochains marchés 2015, nous mettons en œuvre un nouvel outil informatique intégré -ERP- concentrant l'ensemble de nos applicatifs métiers depuis la gestion des nomenclatures produits, le traitement des appels d'offres, la publication des catalogues papier mais surtout Web, dans un environnement interactif intégrant la commande en ligne à tout moment.

Tant en secteur Sanitaire qu'en Médico-Social, personnes âgées et handicap, vous êtes chaque année plus nombreux à nous rejoindre et à bénéficier de résultats économiques et qualitatifs démarqués, grâce à la dynamique d'un réseau crédible dans ses engagements et reconnu.

Nous vous remercions de votre confiance et fidélité.

Soyez assurés que nous faisons chaque jour davantage pour servir vos intérêts.



Témoignage

LA ROULOTTE DES PETITS, UNE HALTE GARDERIE INNOVANTE !

Les difficultés de garde ne sont plus aujourd'hui à démontrer. Si certains parents ont fait le choix de cesser leur activité durant les 3 premières années de l'enfant, d'autres se sont trouvés dans l'obligation de se mettre en position de congé parental faute de places d'accueil disponibles



Pour les parents d'enfant malade ou porteur de handicap(s), les contraintes liées aux traitements, aux visites médicales, paramédicales mais également aux difficultés de séparation avec l'enfant entraînent très souvent l'un des parents à arrêter son activité professionnelle.



La Fondation ELLEN POIDATZ a mis en place un mode d'accueil alternatif qui réserve 50 % de ses places aux enfants porteurs de handicap(s) ou atteints de maladie chronique jusqu'à l'âge de 5 ans révolus. L'objectif est la socialisation de ces jeunes enfants et leur intégration avec d'autres : c'est le « vivre ensemble ».



Les mères peuvent quant à elles disposer d'une demi-journée, d'une journée ou plus pour, d'une part commencer le travail de distanciation et de séparation avec l'enfant et d'autre part, bénéficier d'un temps pour elle.

Le personnel de la Roulotte étant du personnel formé depuis une dizaine d'années au handicap, une réelle collaboration a pu se mettre en place avec les différents partenaires en charge du soin de l'enfant : CAMSP, établissements spécialisés...

C'est un vrai succès et une très belle expérience d'intégration du milieu spécialisé dans le milieu ordinaire !

Les besoins pouvant ne pas être concentrés que sur une partie du territoire, la Fondation Ellen Poidatz a créé ce système de multi-accueil mobile, allant au devant des populations.

La Roulotte des Petits s'installe au sein de salles communales mises à disposition.

Les parents, après inscription, viennent alors y conduire leurs enfants comme dans n'importe quelle structure d'accueil. Aujourd'hui, la Roulotte des Petits accueille 9 enfants porteurs de handicap ou de maladie chronique très divers.

Chantal JEAN-LOUIS

Chargée de mission
06 32 31 09 07
<http://www.laroulotte-des-petits.com>
chantal.jean-louis@wanadoo.fr

Innovation

GÉRONTO-TECHNOLOGIE ET SILVER-ECONOMIE

L'EHPAD « les Figuiers » à Villeneuve Loubet s'est équipé de capteurs de verticalisation.



Depuis plusieurs mois, un des établissements du groupe Senectis, implanté dans les Alpes Maritimes a équipé ses chambres d'un système de camera qui détecte automatiquement la perte de verticalité.

Cet équipement novateur permet de détecter une chute grâce à un capteur optique standard et d'alerter les soignants de l'établissement par un email.

La caméra est équipée d'un capteur qui couvre une large zone de la chambre du résident, mais le lit ou le fauteuil sont masqués volontairement par le système pour respecter l'intimité de la personne.

Cette zone dite d'intimité est paramétrable (Matérialisé par un rectangle noir sur la vue des situations).

Lorsqu'un résident reste en position quasi immobile dans une zone sous surveillance, une photo de la situation dans la chambre est envoyée sur tous les smartphones de l'établissement ou de tiers.

La société qui commercialise et maintient le système a la possibilité d'appeler l'établissement, si l'alerte n'a pas été traitée ou si le temps de réaction est trop long. Par ailleurs, les soignants ont la possibilité de désactiver le système avec leur badge lors des soins pour éviter les fausses alertes.

Les capteurs optiques sont branchés sur des câbles informatiques standards (RJ45), ainsi la mise en place de la surveillance peut se transférer d'une chambre à l'autre au gré de l'évaluation du risque de chute du résident.

Coté CNIL, l'absence d'enregistrement des données et l'information faite aux résidents et personnels relative à cette

surveillance permettent d'être conforme à la réglementation.

Cette solution qui évite au résident de rester longtemps au sol après une chute, contourne les inconvénients des autres systèmes d'alertes du marché (médailles...) difficiles à utiliser pour des personnes désorientées, et inefficaces en cas de perte de connaissance de la personne. En outre le personnel peut communiquer à travers les chambres équipées de caméras, celles-ci étant munies de micro.

Dans le cadre du plan de lutte et de prévention des chutes des personnes âgées des ARS, des crédits, reconductibles ou non peuvent être obtenus par les établissements.

Pour en savoir plus :
Equipe des Figuiers

M. BENSAOUN

Gérant

lesfiguiers@senectis.com

<http://www.videoanalysechute.com>



PLAIES CHRONIQUES

HELPEVIA avec la collaboration de l'équipe dispositifs médicaux et vos responsables de régions, a organisé au mois de mai, deux journées de formation (Paris et Languedoc-Roussillon) sur une thématique de dispositifs médicaux dédiés aux établissements médicaux sociaux.

La journée parisienne a été un franc succès avec une vingtaine d'inscrits, cadres de soins, IDE et pharmaciens. Les Parisiens ont bénéficiés de 2 présentations distinctes.

« A chaque plaie son pansement. »

La large gamme de Lohmann & Rauscher, a servi de fil conducteur à cette formation sur les plaies chroniques.

Le matériel adéquat à utiliser, les préconisations sur les nécroses, les bourgeonnements, etc...

Avec une présentation complète et notamment la gamme Suprasorb P, un pansement hydrocellulaire, un must pour le fabricant.

Pour compléter, Lohmann & Rauscher, a présenté sa gamme de bas de contention avec à la clé une démonstration sur les bonnes pratiques.



Connaitre les indications et contre-indications ; la gestion des nombreuses pathologies ; l'insuffisance veineuse ; prévention et traitement de la thrombose ; savoir faire la différence entre allongement long et court.

« La prévention des Accidents exposition au sang »

Votre partenaire sur les dispositifs

sécurisés, Apotecnia, a fait un point sur la législation et le dernier décret européen, Directive 2010/32/UE du Conseil.

L'objectif de cette directive est de renforcer les obligations des employeurs en matière de prévention et de protection des travailleurs au sein des établissements de santé.

L'arrivée sur le marché de nouveaux types d'aiguilles sécurisées pour certains stylos à insuline conduit à actualiser les recommandations sur l'utilisation des stylos injecteurs.

Les dispositifs sécurisés représentent un certain coût pour les établissements, Apotecnia propose donc quelques solutions d'optimisations et de simplifications des techniques. Elles ont été proposées aux participants de cette journée.

Helpevia continuera à vous proposer ce type de réunion formation à la moindre sollicitation de ses adhérents. N'hésitez pas à solliciter les équipes d'Helpévia, ainsi que vos responsables de région.



Développement Durable

POURQUOI S'INTÉRESSER AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE ?

Lors des réunions de référencement en région pour le marché Alimentation, l'Afhor (spécialisée en formation et conseil en restauration et hôtellerie), a sensibilisé les établissements sur les enjeux du gaspillage. L'année 2014 a d'ailleurs été déclarée année européenne de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Mais qu'entend-on par gaspillage alimentaire ? Jeter des aliments encore comestibles (restes des repas...) ou des produits devenus impropre à la consommation (DLC dépassées,...) ou fabriqués en trop grande quantité.

Le gaspillage alimentaire s'inscrit au cœur du Grenelle de l'environnement II (loi du 12 juillet 2010) qui oblige les gros producteurs de biodéchets à mettre en place une gestion durable des déchets selon un calendrier bien précis.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes, aujourd'hui c'est environ 30 % de préparation à l'issue d'un repas qui partent à la poubelle en établissements sanitaires et médicaux-sociaux. A raison de 90 grammes de gaspillage alimentaire par repas, c'est 105 300 tonnes de nourriture jetées.

Or, qui dit lutte contre le gaspillage dit possibilité pour les établissements de réaliser des économies.

Dans la maison de retraite Bas Château près de Nancy les résidents eux-mêmes ont sensibilisé les équipes sur les restes de repas. Roselyne BAUSCH, responsable hôtellerie a comparé le gaspillage en fonction des menus proposés car certains remportent davantage de succès !

« Il s'agit de trouver un juste équilibre entre les quantités liées au choix du menu tout en restant en phase avec le GEMRCN. »

Le gaspillage du pain est aussi évoqué. Au Bas Château : beaucoup de pain revient à la fin des repas ; les animatrices organisent alors des ateliers cuisine autour du pain perdu.

« L'établissement commande du pain de campagne en plus de la baguette car il se conserve mieux et permet de réguler les commandes. »

Des menus à thème sont organisés : un déjeuner brésilien (coupe du monde oblige !), un couscous, une choucroute,...et ces jours là, les assiettes reviennent moins pleines !

En outre, les légumes du couscous gardés au chaud serviront pour le potage du soir. Les menus sont enfin ajustés et réfléchis en fonction des dates de péremption des produits.

Quoiqu'il en soit, un projet de gestion du gaspillage au sein d'un établissement est une clé d'entrée pour dynamiser votre restauration en créant un projet fédérateur pour tous les acteurs autour de celle-ci.

Ce projet permettra d'améliorer la qualité de votre prestation tout en réalisant des économies. Alors à vos calculettes !

Roselyne BAUSH
Responsable Hôtellerie
03 83 29 18 32
<http://mdr.fvdp.org>
secretariat.baschateau@mdr.fvdp.org



Lohmann & Rauscher



Actualités Helpévia

AUDIT DE SUIVI

Les 22 et 23 mai derniers, Helpévia a passé avec succès son audit annuel de suivi de certification ISO 9001, avec la mise en évidence de points forts au niveau du pilotage, des achats internes et de la communication.

On ne présente plus la norme ISO 9001, véritable outil de management au service de la performance, qui permet la mise en œuvre d'une politique Qualité orientée « clients », en s'assurant de la prise en compte de leurs besoins et de la capacité de l'organisme certifié à y répondre de manière fiable et pérenne.

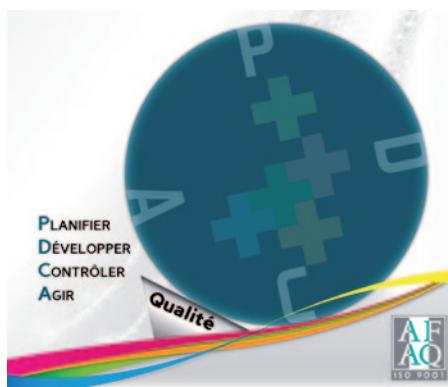
Dans sa volonté d'optimiser son fonctionnement afin d'assurer le meilleur service à ses adhérents, Helpévia est certifié depuis 2003. Depuis des années, vous avez ainsi une garantie supplémentaire de notre professionnalisme et de notre aptitude à vous fournir des prestations conformes à vos exigences.

Le système Qualité d'Helpévia est constitué d'une entité de pilotage robuste et éprouvée. Celle-ci définit la stratégie et la décline en plan d'amélioration annuel pour chaque processus, puis s'assure à intervalles réguliers de l'atteinte des objectifs et de la fiabilité du système.

Au niveau de notre cœur de métier, le processus Marchés, la démarche Qualité se traduit au quotidien par les éléments suivants :

- le suivi des indicateurs,
- la formalisation des règles de fonctionnement et du savoir-faire dans les procédures,
- l'enregistrement des informations, pour assurer la traçabilité des activités, sur des documents d'enregistrement homogènes et cohérents,
- la mesure de la satisfaction des fournisseurs et des adhérents,

• l'amélioration continue du processus est également garantie par la réalisation d'audits internes, l'enregistrement et la gestion des dysfonctionnements, et la maîtrise du processus par son pilote.



Chaque point pouvant être perfectionné est ainsi l'objet de la définition et du suivi d'une action corrective ou préventive.

La Qualité n'est effective que lorsqu'elle est continue et en progrès constant, pour s'adapter à l'évolution de l'environnement. Ce credo est avéré pour chaque organisme certifié, mais également pour la norme ISO 9001 elle-même.

Sa prochaine révision, prévue pour 2015, introduira cinq nouvelles tendances pour prendre en compte les nouveaux enjeux des entreprises.

Nous aborderons cette évolution avec le même objectif d'amélioration constante de la qualité de nos prestations, pour rester au plus près de vos attentes.

Marchés

OSTEOSYNTHÈSE

Un environnement un peu perturbé.

L'ostéosynthèse chez Helpévia, c'est à la fois la traumatologie et la chirurgie froide hors prothèse. Ce marché a été renouvelé au 01/07/2014 pour 2 ans. Le référencement a été effectué par les adhérents après discussions tant sur le plan technique avec le personnel de bloc opératoire que sur le plan économique avec les pharmaciens et acheteurs.

Plusieurs rachats ont eu lieu et de nouveaux fournisseurs nous ont rejoint. Cela a permis de proposer une offre encore plus pertinente.



La plupart des partenaires historiques ont consolidé par le référencement leur part de marché et les tarifs ont baissé.

L'analyse de la tarification montre qu'un certain nombre d'actes sont rétribués de la même façon que le GHS soit de niveau 1 ou en ambulatoire ce qui incite fortement à augmenter le nombre de patients traités en chirurgie ambulatoire.

La rationalisation des achats actuelles implique de diminuer le nombre de

Rendez-vous

2 & 3 septembre 2014
Négociations copieurs - Paris

16 & 17 septembre 2014
Formation Coordinateurs Marchés Spécialités Pharmaceutiques et Dispositifs Médicaux - Paris
Journées RH : Paris - Avignon

16 septembre 2014
Commission DMI Ophtalmologie - Paris

23 - 25 septembre 2014
Négociations Dialyse

25 septembre 2014
Négociations Intérim - Paris
Référencement Copieurs - Paris

8 octobre 2014
Commission DMI Ophtalmologie - Paris

9 & 10 octobre 2014
Négociations Marché Téléphonie - Paris

13 au 17 octobre 2014
Négociations Spécialités Pharmaceutiques Rouen

15 octobre 2014
Journée Interrégionale de l'HAD - Rouen

L'équipe évolue



Célia MENGUS
Assistante Marché
Dispositifs Médicaux

fournisseurs, grouper les commandes et améliorer la logistique et préparer les équipes aux futures radiations. Un travail de fond avec les praticiens, le personnel du bloc opératoire, les pharmaciens, la direction et les acheteurs permettra d'avancer sur ces différents points en tenant compte des contraintes de chacun.

Pour toute information, merci de contacter :
Michèle MULDER
Responsable de Marché
Dispositifs Médicaux Implantables
02 77 62 10 07
michele.mulder@helpevia.fr

