

## Établissement à la Une

### L'ATELIER NETTOYAGE PROPRETÉ

Agit pour son développement durable



Installation système goutte-à-goutte économie d'eau

Broyage des déchets verts utilisation pour paillage

Utilisation de microfibrilles suppression des produits nocifs

Economie d'eau grâce aux lavettes microfibrilles

### LE BUFFET DE MUSSONVILLE

Agit pour son développement durable



Tri sélectif des déchets

Installation d'économiseurs d'eau sur la robinetterie

Mise en place de couvre sol suppression de produits chimiques

Sélection de produits d'entretien biodégradables non nocifs pour la santé

## L'ADAPEI de la Gironde s'engage dans le Développement Durable

*L'ADAPEI de la Gironde est une association de parents fondée en 1958 pour répondre aux besoins de leur enfant en situation de handicap mental. Elle est affiliée à l'UNAPEI, reconnue d'utilité publique.*



Forte de 47 établissements et services, elle accueille plus de 2 000 personnes handicapées mentales, accompagnées à tous les âges de la vie, par plus de 1 000 professionnels, sur 6 territoires du département.

Par sa dimension humaine et sociale, l'ADAPEI de la Gironde porte des valeurs qui contribuent depuis 54 ans au concept de développement durable d'aujourd'hui.

Elle a pour ambition d'étendre sa contribution au-delà de la dimension sociale, en inscrivant sa politique de développement dans une démarche tournée vers l'avenir et le respect de l'environnement.

L'ADAPEI a formalisé son engagement dans cette démarche depuis 2010, en créant une fonction de responsable du développement durable.

Ainsi, concrètement, un certain nombre d'actions ont déjà vu le jour :

- Choix d'énergies renouvelables sur les nouveaux bâtiments (ex. chauffe-eau solaire, climatisation par géothermie...);

- Traitement des eaux usées par lagunage sur la blanchisserie de l'ESAT du Barp;

- Tri effectué dans les bureaux, les cuisines, les

ateliers espaces verts..., (recyclage du papier dans les bureaux, création de compost...)

- Nettoyage sain et écologique mis en place sur l'ensemble des établissements, utilisation de produits d'entretien éco certifiés, biodégradables...

- Ateliers «espaces verts», entretien des parcs et jardins sans produits phytosanitaires, (désherbage manuel et/ou mécanique);

- Intégration d'aliments locaux et bio dans les menus des restaurants;

- Installation de ruches et fabrication de pièges à frelons;

- Démarche d'achats raisonnés.

Le rôle du responsable DD dans ce contexte, consiste à la fois à valoriser les actions concrètes déjà mises en place sur chaque site mais aussi à favoriser les nouveaux projets en lien avec la protection de l'environnement, la protection sanitaire des salariés et des personnes handicapées accueillies.



**Isabelle Barde**  
Chef de projet restauration, Hygiène  
Développement Durable  
ADAPEI 33  
Tél : 06.84.42.79.35

## Edito

### LE GOÛT DU RISQUE !

L'offre Helpévia en assurances s'élargit. Après avoir mis en place il y a deux ans une RC et dommages aux biens destinées aux EHPAD et SSR, nous avons élaboré un cahier des charges spécifique destiné aux établissements MCO. Spécialisé et reconnu dans cette activité, nous avons construit cette nouvelle offre en collaboration étroite avec ASCORA AWAX.

A l'occasion des prochaines réunions de directions d'établissements sanitaires de ce printemps, nous vous en dévoilerons les principes structurants et les premiers résultats issus de nos consultations auprès des compagnies d'assurances.

Nous serons prêts pour la rentrée de septembre pour étudier et tarifier chaque situation : établissement, activités, sinistralité, certification, gestion de risque, etc...

Nous sommes convaincus d'un vrai bénéfice à attendre de la mutualisation d'un portefeuille d'établissements MCO, notamment sur la meilleure couverture du sinistre important, statistiquement réparti, de fait, sur un portefeuille large de souscripteurs.

Autre actualité en assurances : la publication prochaine des décrets d'application de l'ANI de janvier 2013 concernant la Complémentaire Santé donnera lieu à une nouvelle tarification ajustée sur le socle de remboursement par type de prestation, dans le cadre d'un contrat responsable. Nous avons d'ores et déjà engagé les discussions avec Mutuelle Bleue, notre partenaire Santé et Prévoyance Collective.

L'offre ANI dite «Socle» sera complétée par des options tarifaires progressives correspondant aux coefficients de remboursement des prestations visées. La répartition du financement de ces options employeur/salarié sera arbitrée par chaque établissement. Nous reviendrons donc vers vous très rapidement.

Par vos demandes et par les contraintes réglementaires du secteur de l'assurance, nous sommes depuis plus de 10 ans devenus Courtier Intermédiaire en Assurances. Nous exerçons ce métier dans le respect des valeurs du code de déontologie Helpévia : servir vos intérêts.

**Eric Tabouelle**  
Président Directeur Général



## Témoignage

### LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DU PATIENT ÂGÉ

*Ancien Chef de Service de Gériatrie du CH du Mans, le Dr Vétel est reconnu pour son expertise au niveau national. Les enjeux de la prise en charge médicamenteuse des patients âgés sont essentiels car les plus de 70 ans consomment 33% des médicaments aujourd'hui et l'espérance de vie de cette population âgée augmente de plus en plus.*

Le phénomène de iatrogénie médicamenteuse est un réel enjeu de santé publique, elle est responsable de 10% des admissions hospitalières et concerne essentiellement la population des plus de 65 ans, victime de 71% des événements indésirables graves médicamenteux.

Ce phénomène s'explique, entre autre, par la faiblesse des études cliniques chez les sujets âgés pour tous les médicaments mis sur le marché. L'industrie pharmaceutique n'intègre pas de patients âgés dans leurs essais cliniques et les autorités de santé ne les y contraignent pas malgré les recommandations internationales. Il y a donc très peu d'adaptations de dose qui sont préconisées.

Il existe aussi des difficultés concernant l'administration des médicaments, de nombreuses formes galéniques sont inadaptées : 30% des médicaments sont écrasés, ouverts, mélangés en institution gériatrique. Les conditionnements ne sont

pas conçus pour les « vieilles mains » et les mal voyants.

L'amélioration de la prise en charge médicamenteuse peut aussi passer par la « déprescription » : il est possible d'alléger l'ordonnance des médicaments inutiles et dangereux. Mais quand on les arrête, il faut souvent des traitements de substitution ... qui doivent être moins dangereux que la drogue initiale !

En effet, il arrive que les malades, et leur famille, ne soient pas d'accord avec le médecin pour « raccourcir l'ordonnance ». Il faut trouver les arguments pour convaincre. L'arrêt total n'est pas obligatoire, une diminution de dose peut apparaître déjà comme un succès.

Un traitement substitutif peut se discuter : mieux vaut un placebo qu'un médicament actif... avec de nombreux effets secondaires. De très nombreux médicaments sont prescrits un jour.... pour toujours.



**Dr Jean-Marie VETEL**  
Ancien Chef du service Gériatrie  
du CH du Mans,  
Ancien Membre de la commission de  
la Transparence de la HAS

**Nouvelles couleurs, nouveau graphisme pour fêter les 5 ans de La News d'Helpévia !**  
**5 ans d'échanges d'actualités, d'expériences pour toujours mieux vous accompagner.**  
**Ces colonnes vous sont ouvertes, n'hésitez à nous communiquer vos infos, nous les partagerons !**

## Actualités des Marchés

### LES EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE

*Un nouveau marché de référencement négocié pour répondre à vos besoins.*

Car chaque établissement consomme des EPI, nous avons décidé de vous proposer cette nouvelle offre dès le 1er Avril 2014. Ce marché fortement concurrentiel et très normé, n'était pas à priori « cœur de métier » de notre Centrale. Or, l'accueil des fournisseurs à la fois surpris et curieux et vos sollicitations, nous ont conduits à vous proposer cette nouvelle offre. Une mercuriale négociée par environnement vous est proposée ainsi que l'accès à l'intégralité du catalogue métier des deux fournisseurs référencés. Deux sociétés de spécialistes ont été retenues pour 2 ans.

La société France Sécurité, un des leaders du marché, traduit sa volonté de développement dans notre secteur comme le précise Daniel Limousin, Responsable des Grands Comptes : « La lisibilité sur les produits des grandes marques, le maillage territorial avec nos agences et les services associés mis à disposition, doivent concourir pour ce nouveau défi dans le monde de la santé à élargir notre panel de clients ».

De même, la société Somatoco, distributeur national souhaite inscrire les adhérents Helpévia dans sa propre dynamique de développement. Comme le souligne François Puech d'Alissac PDG de Somatoco :

« Nous avons postulé à l'appel d'offres Helpévia dans le but de devenir un acteur important dans la distribution des E.P.I. au sein des EPHAD et des ESAT. Ce référencement est une opportunité pour notre entreprise et constitue un marché significatif dans notre profession ».

Pour vous apporter le maximum de visibilité et de lisibilité sur les produits négociés (fiches techniques, niveau des stocks disponibles, marquage personnalisé....) ; nous vous proposons avec les deux fournisseurs référencés l'accès direct à une plateforme de commandes dédiée.

Inspirée des sites marchands actuellement présents sur Internet, vous pourrez passer vos commandes directement depuis le site extranet Helpévia.



Pour plus de renseignements, merci de contacter :  
**Arnaud ESKINAZI**  
Responsable de Marché  
02 77 62 10 00  
[arnaud.eskinazi@helpevia.fr](mailto:arnaud.eskinazi@helpevia.fr)

**Aurélien LAURANCE**  
Chef Produits  
02 32 81 93 38  
[aurelie.laurance@helpevia.fr](mailto:aurelie.laurance@helpevia.fr)



### UNE DYNAMIQUE IMPULSÉE

*La clinique Axiom, à Aix en Provence, une dynamique impulsée par le groupe Alma-Viva Santé et le fonctionnement d'un GCS-ES de cardiologie interventionnelle. La clinique Axiom, précédemment détenue par le groupe Kapa Santé a rejoint le groupe Alma-Viva santé en novembre 2012 conjointement à la clinique de Toutes Aures, sa petite sœur de Manosque.*

Avec ces deux acquisitions, le groupe Alma-Viva Santé poursuit sa stratégie de création d'un pôle médical d'excellence en région PACA. En 2013, l'activité cumulée des 7 cliniques du groupe, générant plus de 100 millions d'euros de chiffre d'affaires en fait le premier opérateur en chirurgie privée des Bouches-du-Rhône.

Déjà première sur le département pour la chirurgie de la main, la clinique Axiom, amplifie sa dynamique :

- Remplacement du scanner en 2013,
- Un budget d'investissement de 8 millions d'Euros sur trois ans alloué à la modernisation de son plateau technique.



Un fait rare dans le paysage des cliniques en France, est la mise en place en 2011 d'un groupement de coopération sanitaire (GCS) avec l'autre clinique privée indépendante de la ville.

Ce GCS, hébergé au sein de la clinique Axiom, possède une autorisation d'angioplastie coronaire.

La gouvernance est assurée conjointement par les directions des deux cliniques fondatrices.

Directement issu de la loi HPST, ce GCS dit « établissement de santé » est novateur en raison de son autorisation partagée entre

deux cliniques privées.

L'ARS ne prévoyait que deux autorisations d'angioplasties à Aix-En-Provence l'une étant détenue par l'Hôpital, les deux autres établissements privés ont dû regrouper leur activité de cardiologie interventionnelle au sein de cette structure. Le GCS-ES salarie donc de façon indépendante son personnel soignant, organise l'activité des praticiens libéraux et bénéficie de toute la structure de la clinique Axiom pour les fonctions transversales (achats, entretien, comptabilité, etc...). Ce centre de cardiologie fonctionne 24h sur 24, le parcours de soins des patients est sécurisé par une unité de soins intensifs et la réanimation de la clinique

Axiom. En 2013, avec 1200 angioplasties, le GCS a une activité qui représente plus du double de celle de l'Hôpital.

L'investissement dans un IRM de dernière génération qui sera mis en service durant l'été 2014 permettra maintenant de compléter le plateau technique par la réalisation d'un IRM cardiaque.



## Marchés Helpévia

### NOUVEAU MARCHÉ : RC DOMMAGES - SANITAIRE

*Nous avons décidé de créer un dossier RC Dommages pour les établissements du secteur sanitaire. Plusieurs raisons nous ont conduits à prendre cette décision. La première est liée à la situation du marché.*

Alors que la première moitié des années 2000 avait vu le nombre d'assureurs se réduire à deux, le montant des primes exploser et que certains établissements avaient du se tourner vers le BCT (Bureau Central de Tarification), depuis 2009, de nouveaux intervenants sont revenus sur le marché ouvrant le pas à une lente régression des prix.

Nous sommes encore dans cette situation de dégrue et souhaitons profiter de cette tendance.

La seconde raison tient à l'intérêt de la mutualisation : elle doit permettre des gains immédiats en termes de tarifs, de service,

de niveau de garantie et de franchise. Elle doit permettre à plus long terme de créer une dynamique positive permettant de faire baisser le coût marginal des capitaux assurés : accéder à une deuxième ligne ou introduire une clause de reconstitution des capitaux.

Enfin, elle doit permettre de mieux résister aux effets de cycle du marché et à son éventuel retournement alors que l'on constate toujours une augmentation régulière du nombre des sinistres déclarés.

Pour mener à bien ce projet nous avons fait le choix d'être accompagnés par le cabinet de courtage spécialisé ASCORA. Sa très bonne connaissance du secteur de

l'hospitalisation privée et son expertise en RC sont des atouts déterminants pour garantir la sécurisation des contrats. Son approche originale de la prévention des risques ouvre aux établissements des perspectives très intéressantes de réduction de la sinistralité.

L'offre sera présentée au cours des différentes réunions de direction que nous organisons en région dès ce mois de mai.

Pour plus de renseignements, merci de contacter : **Dominique BREGEON**  
Responsable de Marché / DRH  
02 77 62 10 53  
[dominique.bregeon@helpévia.fr](mailto:dominique.bregeon@helpévia.fr)



## Développement Durable

### A VOTRE RENCONTRE PLUS QUE JAMAIS

*Outil de progrès et de performance, le Développement Durable intègre de plus en plus les préoccupations de la plupart d'entre nous.*

Mieux cerner les attentes des établissements adhérents, répondre à vos nombreuses questions et vous apporter des pistes pour déployer le Développement Durable au quotidien, telles ont été les lignes directrices d'un cycle de réunions en région au mois d'avril dans la logique du partenariat Helpévia. Ces rencontres ont été l'occasion de revenir sur des points importants de notre politique.

Ainsi le code de déontologie destiné à nos principales parties prenantes, adhérents et fournisseurs, garantit transparence, confiance et équité dans nos relations. Première centrale de référencement à adopter un code éthique, Helpévia s'engage aux yeux de tous pour une pratique durable et responsable des affaires.

Les groupes de travail tripartites initiés depuis un an, ont suscité un vif intérêt lors de nos échanges. En effet, cette démarche permet enfin d'appréhender cette approche globale, source de progrès et d'innovation, grâce à une concertation constructive des différents acteurs, établissements, industriels et Helpévia.

Les achats responsables, notre cœur de métier, ont fait l'objet de toute votre attention.

Le critère Développement Durable est depuis 2011 le quatrième critère de choix au même titre que le produit, le prix et le service. La performance responsable de chaque fournisseur est ainsi mesurée au renouvellement de chaque marché.

Un questionnaire est joint à tous les appels d'offres. Il s'appuie sur les 7 questions centrales de l'Iso 26000 pour évaluer chaque industriel en fonction de son secteur d'activité.

En effet, on ne s'attachera pas aux mêmes critères pour un fabricant de dispositifs médicaux que pour un distributeur de produits alimentaires ou un prestataire de maintenance d'ascenseurs. Il est important également de souligner que tous les fournisseurs sont évalués, qu'ils aient une démarche aboutie ou pas.

Cela permet ainsi de valoriser des pratiques même si elles sont isolées et de les encourager. Ce rôle de sensibilisation des acteurs du secteur fait également partie des objectifs de notre politique Achats Responsables.

A ce titre, nous mesurons aussi la maturité du marché au terme de chaque appel d'offres. Pour la satisfaction de tous, on s'aperçoit que la maturité évolue dans le bon sens au fil des années.

D'autres pistes sont encore à travailler pour vous accompagner dans vos pratiques responsables et ces réunions ont été riches d'informations pour construire des réponses toujours plus adaptées à vos attentes.

Pour toute information, merci de contacter :

**Sophie TABOUELLE**

Directrice de la Communication

02 32 81 00 94

[sophie.tabouelle@helpevia.fr](mailto:sophie.tabouelle@helpevia.fr)



## Rendez-vous

**13 mai 2014**

Formation Plaies chroniques – Paris

**15 mai 2014**

Réunion Plaies chroniques Lohmann & Rauscher - Montpellier  
Réunion de direction Normandie

**27 mai 2014**

Négociations Contrôles bactériologiques

**3 juin 2014**

Réunion de direction Languedoc Roussillon

**4 juin 2014**

Réunion de direction PACA /Rhône Alpes

**5 juin 2014**

Référencement Ostéosynthèse - Paris

**16 juin 2014**

Référencement Contrôles bactériologiques

**18 juin 2014**

Réunion de direction Aquitaine

**19 juin 2014**

Réunion Bilan AMTD - Paris

**20 juin 2014**

Réunion de direction Ile de France / Alsace / Bourgogne Franche Comté / Nord Picardie / Centre Pays de la Loire / Champagne Ardennes

## Nous serons présents

**5 & 6 juin 2014**

Assemblée générale FNEHAD – Arras  
Congrès annuel du SYNERPA – Antibes

**12 juin 2014**

Assises régionales du sanitaire et du medico-social – APF-FEHAP - Amiens

**11 & 12 juin 2014**

Convention FHP-MCO – Paris

**12 & 13 juin 2014**

Congrès FNADEPA - Angers

**17 & 18 juin 2014**

Congrès FHP-SSR - Ajaccio

**30 juin 2014**

Réunion régionale SYNERPA  
Poitou Charentes

## Évènements

### INNOVADM

*InnovaDM à la rencontre de l'innovation et de la connaissance.*

Plus de 350 professionnels de la santé et de l'industrie se sont donnés rendez-vous pour ce forum autour du Dispositif Médical.



### JOURNÉES PHARMA

*Un programme de grande qualité au cœur de l'actualité*

Les échanges entre professionnels ont été nombreux et contribuent un peu plus chaque année à enrichir le réseau Helpévia.

